



TIETOSUOJASELOSTE

Tämä tietosuojaseloste sisältää EU:n tietosuoja-asetuksen ja sovellettavien lakien mukaisesti tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme, miten sitä käsittelemme sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia sinulla on tietojasi koskien. Hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti käyttäessäsi palveluitamme, verkkosivustoamme tai ottaessasi yhteyttä ESKO Finlandiin.

Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa, joten ole hyvä ja tarkista se säännöllisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterin nimi: ESKO Finland Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä: ESKO Finland Oy (jäljempänä ”ESKO Finland”)
Sälinkäantie 1043
04740 SÄLINKÄÄ
Y-tunnus: 0879893-4

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa: Marko Tikkanen, toimisto@eskofinland.fi

2. Rekisterin tarkoitus

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin käyttötarkoituksiin:

- **Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito:** Tilaukset, toimitukset, laskutus, asiakaspalvelu ja yhteydenpito.
- **Palveluidemme ja tuotteidemme toimittaminen:** Tuotteiden valmistus ja toimitus, huollot ja tekninen tuki.
- **Asiakasviestintä ja markkinointi:** Tiedottaminen tuotteistamme, palveluistamme, uutisista ja tarjouksista.
- **Palveluidemme ja verkkosivustomme kehittäminen:** Käyttäjäkokemuksen parantaminen ja toiminnallisuuden varmistaminen.
- **Lakien ja velvoitteiden noudattaminen:** Kirjanpitoon ja muihin lakisääteisiin vaatimuksiin liittyvien velvoitteiden täyttäminen.
- **Tietoturva:** Tietojärjestelmiemme ja palveluidemme turvallisuuden varmistaminen.

Emme suorita rekisteröityjen henkilökohtaisiin ominaisuuksiin perustuvaa profilointia tai niihin liittyvää automaattiseen päätöksentekoon johtavaa tietojen käsittelyä.

Asiakkaalla on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin, ilmoittamalla asiasta ESKO Finlandille.



3. Tietojen kerääminen

Keräämme sinua koskevia henkilötietoja pääasiassa sinulta itseltäsi yhteydenottojen sekä verkkosivustomme ja palveluidemme käytön yhteydessä. Keräämme tietoja myös manuaalisesti, esimerkiksi puhelimitse asiakaspalvelun tai myynnin yhteydessä.

Itse toimittamiesi tietojen lisäksi keräämme verkkosivustollamme ja -palveluissamme tietoa myös evästein sivustojemme ja palveluidemme käytön analysointia ja kehittämistä sekä markkinoinnin ja mainonnan kohdentamista varten.

Lisäksi keräämme tietoja julkisista lähteistä, kuten kaupparekisteristä ja yritysrekisteristä sekä muilta yrityspäättäjätietoja toimittavilta tahoilta. Näistä lähteistä keräämämme tiedot sisältävät yritystietoja sekä yritysten päättäjien yhteystietoja, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

4. Tietojen käsitteleminen ja luovuttaminen kolmannelle osapuolelle

Tietoja käsittelevät ESKO Finlandin henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviään suorittaessaan. Käytämme toiminnassamme kuitenkin kolmansien osapuolten tietojärjestelmiä tietojen tallennukseen ja käsittelyyn. Huolehdimme tällöin muun muassa sopimuksin siitä, että tietojasi käsitellään luottamuksellisesti ja lainmukaisesti.

ESKO Finland ei myy, vaihda tai muutoin siirrä tunnistamisen mahdollistavia tietojasi ulkopuolisille osapuolille. Tämä ei sisällä luotettuja kolmansia osapuolia, jotka auttavat meitä sivustomme ylläpidossa tai liiketoimintamme suorittamisessa, mutta myös näiden osapuolten on pidettävä tiedot luottamuksellisina.

Voimme luovuttaa tietoja lakisääteisin perustein viranomaisille, kuten poliisi ja verottaja.

5. Rekisterin suojaus

Rekisteri on suojattu ulkopuolisilta. Rekisterin käyttö on suojattu mm. henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on ainoastaan ESKO Finlandin työntekijöillä ja ESKO Finlandin verkkopalvelun tuottajan työntekijöillä, joiden tehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

6. Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä (cookies) ja vastaavia tekniikoita. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat laitteellesi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Ne auttavat meitä parantamaan verkkosivujemme toimivuutta, analysoimaan sivujen käyttöä ja kohdentamaan markkinointia. Voit hallita evästeasetuksia selaimesi asetuksista. Mikäli et halua palvelun saavan tietoja evästeiden avulla, voit kieltää evästeet verkkoselaimen asetuksista. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa verkkosivuston toimivuuteen emmekä voi taata palvelun virheetöntä toimintaa ilman evästeiden käytön hyväksymistä.



7. Sosiaalisen median liitännäiset

ESKO Finlandin sivuilla voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä niin sanottuja sosiaalisen median liitännäisiä (esimerkiksi Facebook, Instagram). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten internetsivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin ESKO Finlandin sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. ESKO Finlandilla ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten internetsivuihin, eikä ESKO Finland ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

8. Kävijän oikeudet

Kävijällä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna tässä tietosuojaselosteessa määritellylle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Kävijällä on myös oikeus kieltää ESKO Finlandia käsittelemästä sinua koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä tai mielipidetutkimusta varten ilmoittamalla siitä ESKO Finlandin rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

9. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Päivitämme tietosuojaselostemme muutokset viipymättä verkkopalveluumme. Löydät tietosuojaselosteen viimeisimmän päivytyspäivämäärän tämän dokumentin alusta.

Arvostamme yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojaamaan sitä tämän tietosuojaselosteen, voimassa olevan lainsäädännön sekä yleisen hyvän liiketoimintatavan mukaisesti.

Tämä tietosuojaseloste sisältää EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme, millä periaattein sitä käsittelemme sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia sinulla on tietojasi koskien.